



Cosa occorre sapere se in bolletta elettrica sono indicati importi a titolo di “Corrispettivo di Morosità” (C^{MOR})?



Cosa è il C^{MOR}?

Il C^{MOR} è un **indennizzo** che l'attuale fornitore di energia applica in fattura **su richiesta di un precedente fornitore**, nel caso in cui a quest'ultimo risultino non pagate fatture riferite a consumi o oneri degli ultimi *3 mesi* di erogazione del servizio.



Il fornitore che applica il C^{MOR} in bolletta NON è a conoscenza del nominativo del precedente fornitore che ne ha richiesto l'applicazione, né del credito vantato da quest'ultimo.

Tali informazioni possono essere richieste in modo semplice e veloce al servizio **SMART Info** dello Sportello.

Si ricorda che lo Sportello NON dispone invece delle informazioni sulle fatture che risultano non pagate al precedente fornitore.



In quanto tempo si ottengono le informazioni richieste allo Sportello?

Lo Sportello trasmette al cliente finale le informazioni richieste entro *10 giorni lavorativi* dal ricevimento della richiesta completa.



Quali documenti devono essere allegati alla richiesta?

Copia completa della bolletta riportante il C^{MOR}, copia del documento di identità del cliente in corso di validità e delega, obbligatoria, se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura ma da un delegato.



In caso di contestazioni sul C^{MOR} e sul credito vantato dall' esercente, il C^{MOR} va pagato comunque al fornitore che lo ha inserito in bolletta?

Il corrispettivo C^{MOR}, una volta addebitato in bolletta, entra a tutti gli effetti nel rapporto debito-credito con l'attuale fornitore. Pertanto, in caso di mancato pagamento del C^{MOR}, l'attuale fornitore potrà sospendere la fornitura per morosità, nei modi e nei termini definiti dalla regolazione.

Cosa fare in caso di contestazioni sul credito vantato dal precedente fornitore o sulla legittimità del C^{MOR}?



Il cliente deve presentare reclamo al precedente fornitore, che è tenuto a fornire risposta motivata entro un tempo massimo pari a 40 giorni solari.

Come è calcolato il C^{MOR}?

Il valore dell'indennizzo è commisurato alla stima della spesa di due mesi di erogazione della fornitura e comprende anche l'eventuale valore del corrispettivo C^{MOR} già fatturato da un precedente fornitore e non riscosso.